

FRODI ONLINE – COME DIFENDERSI

Cause

- Smarrimento di documenti, estratti conto, ecc.
- Invio dati, dovuto al phishing, di accesso al conto corrente o della carta di credito
- Adesione a contratti online senza accorgersene
- Beni acquistati e mai ricevuti

FRODI ONLINE – COME DIFENDERSI

Non cadere nel phishing

Cancellare tutte le email provenienti da banche, poste, siti di carte di credito, ecc. che chiedono i dati di accesso.

Non cliccare mai sui collegamenti presenti nei messaggi di posta elettronica ma inserire sempre a mano l'indirizzo nel browser.

FRODI ONLINE – COME DIFENDERSI

Non scrivere mai su email, in chat, negli instant messaging, o nei social network i dati di accesso al tuo conto corrente o della tua carta di credito.

FRODI ONLINE – COME DIFENDERSI

Nessuno regala niente

Non fidarsi delle email che promettono premi sia in denaro che prodotti se non legate ad altri acquisti.

ACQUISTI SICURI ONLINE

Diffidare di offerte “incredibilmente vantaggiose” in quanto spesso nascondono spiacevoli sorprese.

ACQUISTI SICURI ONLINE

Verificare l'affidabilità di un negozio online

Prima di fare acquisti online verificate, digitando il nome su Google, se quel negozio ha una buona fama, se sia un esercizio reale e non solo virtuale.

ACQUISTI SICURI ONLINE

In caso di dubbi, mandare un messaggio e-mail al venditore o al negozio, per ottenere maggiori garanzie circa l'affidabilità dello stesso.

ACQUISTI SICURI ONLINE

Prendere sempre nota dell'indirizzo del sito presso il quale si è effettuato l'acquisto di beni o servizi.

ACQUISTI SICURI ONLINE

In caso di acquisto di servizi porre particolare attenzione alle condizioni di pagamento del servizio, in quanto spesso il pagamento occasionale è in realtà la sottoscrizione inconsapevole di un abbonamento con addebiti mensili automatici se non su specifica disdetta.

ACQUISTI SICURI

Pagamento in contrassegno

Il pagamento della merce, con una piccola spesa aggiuntiva, avviene al ricevimento della merce.

C'è però il rischio di non ritiro del pacco per propria assenza.

ACQUISTI SICURI ONLINE

Pagamento con Bonifico Bancario

Identifica chiaramente l'acquirente, che deve essere il titolare del c/c da cui si effettua il bonifico, e il venditore.

Nella causale indicare i dati relativi all'acquisto (n. e data ordine e articoli).

In caso di truffa la ricevuta è valida per l'eventuale denuncia al venditore.

ACQUISTI SICURI ONLINE

Pagamento con Carte prepagate

Si tratta di carte di credito che si possono caricare con una quantità di denaro mirata ad esempio ad un determinato acquisto limitando l'ammontare di un possibile furto.

ACQUISTI SICURI ONLINE

In caso di pagamenti con Carta di Credito

Controllare periodicamente l'estratto conto della nostra Carta di Credito e, se ci sono Pagamenti non autorizzati, contestare quanto prima il problema.

In caso di frode il commerciante, per legge, deve riaddebitarci i soldi.

ACQUISTI SICURI ONLINE

Effettuare pagamenti solo su server sicuri

Fondamentale, in un pagamento online, è la sicurezza dei dati scambiati tra il Pc e il sito. Prima di digitare i dati della carta di credito verificare la presenza di un'icona con un lucchetto in basso a destra nel browser.



ACQUISTI SICURI ONLINE

Pagamento con Paypal

Le informazioni personali sono al sicuro e non vengono condivise con il venditore. Il pagamento è immediato e il prodotto può essere spedito subito. Non ha costi per l'acquirente e al pagamento non richiede i dati della carta di credito ma solo il nome utente e la password del conto paypal.

ACQUISTI SICURI SU EBAY

Fidarsi dei PowerSeller

Si tratta di utenti modello che hanno raggiunto e mantenuto un Punteggio di feedback positivo del 98% ed elevati volumi di vendita. Hanno una icona di riconoscimento accanto all'iD-account per identificarli più facilmente.

ACQUISTI SICURI SU EBAY

I feedback

Prima di ogni acquisto, verificare la serietà del venditore, andando a controllare il giudizio ed il grado di affidabilità che gli altri acquirenti hanno espresso. Nella pagina di ogni prodotto appare il numero e la percentuale dei feedback ricevuti dal venditore.

ACQUISTI SICURI SU EBAY

Attenzione ai FEED GONFIATI

Se il venditore ha un buon numero di feedback positivi verifica che siano feedback seri.

Fai clic sull'ID del venditore e controlla cosa ha venduto e il giudizio ottenuto.

ACQUISTI SICURI SU EBAY

Foto e descrizione dell'oggetto

Diffida dalle inserzioni in cui non è presente alcuna foto e leggi attentamente la descrizione dell'oggetto e se reputi che ti mancano alcune informazioni, non esitare a contattare il venditore.

ACQUISTI SICURI SU EBAY

Provenienza della merce

Se il prezzo è conveniente (spese di spedizione incluse) ricordatevi che acquistare fuori dalla CE comporta il pagamento dell'IVA e dazio doganale al momento della consegna oltre che tempi di spedizione lunghi (min. 2 settimane).

ACQUISTI SICURI SU EBAY

Costi di spedizione

Alcuni venditori applicano un prezzo basso dell'articolo in vendita per poi ricaricare in forma elevata le spese di spedizione sperando che il cliente non ci faccia caso.

ACQUISTI SICURI SU EBAY

Mancato ricevimento

Ritardi nei tempi di spedizione, giacenze o smarrimenti sono inconvenienti che prescindono dalla responsabilità del venditore, ma comunicando e collaborando insieme sarà quasi sempre possibile trovare una soluzione.

ACQUISTI SICURI SU EBAY

Spedizione combinata

Una volta che hai deciso un acquisto guarda attentamente gli altri oggetti in vendita di quel venditore. Se acquisti più oggetti dallo stesso venditore richiedi lo sconto sulla spedizione combinata di più oggetti.

ACQUISTI SICURI SU EBAY

Documento Fiscale e Garanzia

Se hai bisogno di un documento fiscale e/o ti serve la garanzia dell'oggetto che vuoi acquistare, controlla che il venditore sia registrato come venditore professionale, altrimenti contattalo.

ACQUISTI SICURI SU EBAY

In caso di problemi

Il miglior mezzo per risolvere una qualsiasi questione è la comunicazione. Contatta con fiducia il venditore tramite e-mail o con Skype o per telefono. Insieme è più facile trovare una soluzione soddisfacente per entrambi.

ACQUISTI SICURI SU EBAY

Rilascio del Feedback

A transazione avvenuta ci si lascia a vicenda un commento (il feedback, appunto) che è molto importante perché testimonia come è andata la compravendita e serve a aumentare la fiducia tra acquirenti e venditori

ACQUISTI SICURI SU EBAY

Protezione acquirenti

Se paghi con PayPal, puoi essere
protetto per l'intero valore dell'acquisto
controlla all'interno dell'inserzione eBay.